

## Erklæringstyper og beskrivelser

**0. Innledning**

Dette dokumentet inneholder standard vilkår og betingelser for bestilling av SSL-sertifikater gjennom Commfides Norge AS sin nettside. Vilkårene gjelder for leverandøren, heretter referert til som Commfides eller TSP (Trusted Service Provider) og kunden. Ved å bestille et SSL-sertifikat, godtar kunden disse vilkårene.

**1. TSP Kontaktinformasjon**

**TSP:** Commfides Norge AS (organisasjonsnummer 988 312 495)

**Postadresse:** Postboks 405, 1327 Lysaker, Norge

**Besøksadresse:** Fornebuveien 1, 1366 Lysaker

**Nettside:** www.commfides.com

**Telefon:** +47 21 55 62 60

**E-post:** servicedesk@commfides.com

For å be om revokering av sertifikatet, send en e-post til servicedesk@commfides.com innen 20 dager etter fullført bestilling.

**2. Aksept av vilkårene**

Brukere må akseptere vilkårene ved å krysse av for «Jeg har lest og aksepterer nettstedets vilkår og betingelser» i betalingsprosessen. I tillegg må brukerne bekrefte at de har lest og godtar personvernerklæringen ved å klikke på en egen knapp for dette formålet.

**3. Endringer i vilkårene**

Vi forbeholder oss retten til å endre vilkårene. Siden brukere ikke oppretter en permanent konto, men bekrefter vilkårene ved hver bestilling, vil endringer i vilkårene presenteres ved fremtidige bestillinger der brukerne må godta de oppdaterte vilkårene før kjøpet fullføres.

**4. Bruk av tjenesten**

Bruk av tjenesten krever at brukeren har juridisk myndighet til å inngå en bindende avtale. Brukerne kan bestille SSL-sertifikater direkte på nettsiden. Revokering av et bestilt sertifikat er kostnadsfri og kan utføres ved å varsle servicedesk@commfides.com innen 20 dager etter fullført bestilling. Denne muligheten for revokering følger bransjestandarden og tilbyr brukerne full fleksibilitet til å annullere sertifikatet uten spesifikke forutsetninger.

**5. Kontoer og sikkerhet**

Brukere trenger ikke å opprette permanente kontoer for å bestille SSL-sertifikater. Etter betaling skal bestillingen fullføres. Dersom bestillingen ikke blir fullført, kan prosessen gjenopptas via en sikker lenke som er tilgjengelig i ordrekvitteringen som beskrevet i punkt 6. Brukerne er ansvarlige for å sikre at de oppgir korrekte og sikre opplysninger under bestillingen.

**6. Bestillingsprosess**

Brukeren velger ønsket SSL-sertifikat og legger inn nødvendige opplysninger. Etter at betalingen er fullført, og registrering av nødvendig valideringsinformasjon lagt til bestillingen, vil bestillingen bli behandlet. Hvis bestillingen ikke blir fullført, kan brukeren gjenoppta prosessen via en sikker lenke som er tilgjengelig i ordrekvitteringen som sendes etter betalingen er fullført. Sertifikatet vil bli produsert og levert via e-post etter at de nødvendige valideringene er gjennomført.

**7. Priser og betaling**

Priser varierer basert på typen SSL-sertifikat som bestilles og antall år det blir inngått avtale for. Nøyaktige priser er tilgjengelige på vår nettside. Vi aksepterer betaling via kredittkort og Vipps på vår online bestillingstjeneste (for andre avtaler som SSL-portal og fakturaavtale ta kontakt med servicedesk@commfides.com) reutstedelse. Eventuelle kampanjer eller rabatter vil bli tydelig annonsert på nettsiden og vil automatisk bli anvendt ved utsjekking dersom de er gyldige. Alle betalinger må være fullført før sertifikatet utstedes via vår selvbetjente bestillingstjeneste.

**8. Levering av SSL-sertifikater**

Leveringstiden for SSL-sertifikater varierer avhengig av produkttype, valideringsnivå og metode. Utstedelse av sertifikater avhenger også av at eksterne aktører fullfører de nødvendige stegene i valideringsprosessen. Vanligvis er prosessen svært effektiv, og DV-sertifikater (Domain Validation) kan ofte utstedes på få minutter. EV-sertifikater (Extended Validation), som krever grundigere kontroll og sikkerhetssjekk, kan ta lengre tid. Brukerne vil bli informert om statusen på sertifikatet, og ved eventuelle forsinkelser oppfordres de til å kontakte vår support for assistanse.

<b>9. Angre rett og refusjon</b>
Brukere har rett til å revoke sertifikatet kostnadsfritt i henhold til bransjestandarden for SSL-bestillinger. For å benytte seg av denne retten må brukeren varsle servicedesk@commfides.com senest 20 dager etter fullført bestilling. I tillegg tilbyr vi muligheten for reutstedelse av sertifikater ved behov.
<b>10. Ansvarsfraskrivelse og begrensning av ansvar</b>
Commfides Norge AS er ikke ansvarlig for indirekte skader, tap av data, økonomiske tap eller andre former for følgeskader som følge av bruk av tjenesten. Vårt ansvar er begrenset til det beløpet som er betalt for det aktuelle SSL-sertifikatet. I tillegg tilbyr vi muligheten for kostnadsfri reutstedelse av sertifikater ved behov utover avtaleperioden. Vi gir ingen garantier utover det som følger av bransjestandarden for SSL-sertifikater, og eventuelle forsikringsvilkår og betingelser som tilbys fra rot-CA (Sectigo), for det produktet som er blitt bestilt.
<b>11. Personvern</b>
Personopplysninger behandles i samsvar med GDPR. Vi samler inn og behandler kun nødvendige data for å kunne tilby og levere våre tjenester, samt for å forbedre brukeropplevelsen. All personlig informasjon behandles konfidensielt og vil ikke bli delt med tredjeparter uten brukerens samtykke, med mindre det kreves av loven. For mer informasjon, se vår personvernpolicy som er tilgjengelig på vår nettside.
<b>12. Oppsigelse</b>
Brukere kan si opp tjenesten når som helst ved å kontakte servicedesk@commfides.com. Ved oppsigelse vil eventuelle ubrukte sertifikater bli revokert, men brukerne vil ikke motta refusjon for resterende tjenesteperiode. Vi forbeholder oss retten til å avslutte eller suspendere tjenesten for en bruker hvis vilkårene brytes, eller hvis det er mistanke om misbruk.
<b>13. Gjeldende lov og tvisteløsning</b>
Denne avtalen er underlagt norsk lov. Eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med bruken av tjenesten skal først forsøkes løst gjennom mekling. Hvis mekling ikke fører frem, skal tvisten avgjøres av norske domstoler.